

разные формы: конкурсы, деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.п. Самой удачной формой оказались «Уроки профессионального мастерства», на которых рассматривается технология работы с читательскими документами, приказами, служебными карточками, должниками и пр. Практическим выходом этих занятий стал целый ряд технологических документов, которые помогают быстрой адаптации молодых сотрудников.

Мы понимаем, что, занимаясь обучением персонала, в особенности молодых специалистов, мы закладываем основу для сплочения коллектива, повышения его креативности и профессионализма, коллектива, способного адекватно реагировать на развитие библиотеки.

И.Б. Шевченко, Н.Ю. Карзанова

НБ ОГУ, Оренбург

Информационно-библиотечное обслуживание в библиотеке ОГУ: опыт становления

Библиотека Оренбургского государственного университета – самая динамично развивающаяся среди вузовских библиотек Оренбурга. Это одно из ведущих подразделений вуза, информационный центр, обеспечивающий литературой учебно-воспитательный процесс и научные исследования.

Библиотека ОГУ была основана в 1963 г. при Оренбургском филиале Куйбышевского политехнического института. Размещалась библиотека в двух комнатах с фондом 6 тыс. книг и двумя сотрудниками. Количество читателей не превышало 600 человек. В 1971 г. институт стал самостоятельным, книжный фонд вырос до 230 тыс. экземпляров, а численность сотрудников библиотеки составила 20 человек. В 1974 г. библиотека завоевала первое место среди вузовских библиотек города, а через год – получила новое здание, появилось два новых отдела – справочно-библиографический и отдел комплектования и обработки литературы.

С 1991 г. начался новый этап в жизни библиотеки: библиотека получила пристрой к книгохранилищу, обновился читальный зал, книжный фонд вырос до 530 тыс. книг, постоянными читателями библиотеки стали более 8,5 тыс. человек, а штат сотрудников составил 44 человека. В 1992 г. библиотека стала методическим центром вузовских библиотек, современные условия потребовали приобретения компьютера и внедрения библиотечно-компьютерных технологий. В сентябре 1993 г. в стенах библиотеки состоялась зональная научно-практическая конференция по проблемам вузовских библиотек. В этом же году, к 30-летию юбилею, библиотеке была присвоена первая категория. В январе 1998 г. было заложено современное здание фундаментальной библиотеки ОГУ.

Основа функционирования библиотеки – документный фонд. Его объем на 01.07.2005 составлял 890 тыс. экземпляров. За десятилетие, с 1989 по 1999 гг., фонд вырос на 77 тыс. экземпляров, тогда как в последние пять лет только ежегодные поступления составляют 70–75 тыс. документов. Выписывается более 850 наименований периодических изданий. По показателям деятельности вузовских библиотек учебные фонды юридической и экономической тематики являются лучшими в городе. За счет спонсорских средств факультетов и частичного бюджетного финансирования с 2001 г. коэффициент книгообеспеченности вырос с 0,4 до 0,8.

Количество читателей по единому читательскому билету составляет 22,4 тыс. человек, тогда как в 1989 г. – 6,6 тыс., в 1999 г. – 17,2 тыс.

В библиотеке существует организованная система библиотечно-информационного обслуживания, основанная на отраслевом принципе. В структуру обслуживания библио-

теки входят подразделения библиотеки (отделы обслуживания научной литературой, учебной литературой, отдел гуманитарно-просветительской работы, справочно-библиографический отдел) и филиалы.

Внедрение новых информационных технологий обусловило совершенствование структуры библиотеки. За последние годы открылись отдел информационных технологий, электронный читальный зал на 11 мест, виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки, зал электронного каталога.

Основой информатизации библиотеки является автоматизированная библиотечно-информационная система (АБИС), которая охватывает весь комплекс технологических процессов, начиная с комплектования и заканчивая электронной выдачей документов на основе штрихового кодирования фонда. С 2001 г. сотрудниками отдела информационных технологий библиотеки разрабатывается и внедряется собственное программное обеспечение на основе Российского национального формата представления библиографических записей RUSMARC. Программа интегрирована в автоматизированную информационную систему (АИС) университета. База данных программного комплекса библиотеки хранится на университетском сервере под управлением системы управления базы данных Oracle.

Комплекс программного обеспечения с рабочим названием Intelligence Library, содержит 5 подсистем. Подсистема «Электронный каталог» является основой программы и состоит из АРМ «Каталогизатор» и web-приложения «Электронный каталог». АРМ «Каталогизатор» предоставляет возможности создания, хранения, поиска, редактирования библиографических записей в базе данных, обеспечивает поддержку формата RUSMARC и возможность конвертирования данных в родственные форматы USMARC и UNIMARC. Кроме того, АРМ предоставляет возможность для создания и модификации инфраструктуры функционирования системы (метаданных), размещения электронного каталога в глобальной сети. Посредством web-приложения электронный каталог (ЭК) НБ ОГУ доступен по адресу <http://artlib.osu.ru>. На 01.10.2005 ЭК содержит 125,5 тыс. записей на книги, статьи из периодических изданий, диссертации и авторефераты диссертаций, издания на нетрадиционных носителях. С мая 2005 г. открыт зал электронного каталога, пользователи осуществляют поиск в ЭК. В зале можно получить профессиональную помощь по работе с каталогом, сохранить необходимую информацию и распечатать заполненные бланки требований на издания. Обеспечив качественно новый уровень доступа ко всем видам ресурсов, библиотека приняла решение с 1 января 2006 г. прекратить пополнение читательских карточных каталогов. Ведется активная пропаганда преимуществ ЭК перед традиционными каталогами. Большое внимание этому уделяется на библиотечно-библиографических занятиях со студентами. По сравнению с алфавитным и систематическим каталогами, позволяющими производить поиск только по автору или теме, электронный каталог значительно увеличивает число параметров поиска. Появляются возможности поиска по неполной информации, например по части заглавия. Оставляет желать лучшего техническое оснащение филиалов библиотеки, так как только при наличии АРМ читателей возможна полноценная работа с ЭК.

Уже работающие программные модули, обеспечивающие заказ, комплектование и учет изданий, позволяют работать в автоматизированном режиме и в конечном итоге способствуют электронной книговыдаче. Все составляющие подсистемы обслуживания (АРМ «Электронный читательский билет», АРМ «Книговыдача») протестированы. Путем считывания штрихкодов с читательских билетов и книг упростится процедура книговыдачи. Нужно отметить, что большую роль при определении эффективности работы системы играет интегрированность в АИС университета, так как сведения о читателях для формирования электронного читательского билета будут генерироваться из базы данных отдела кадров. Это позволит сэкономить время и читателям, и сотрудникам библиотеки.

Читатель-пользователь, зарегистрировавшись на сайте, сможет заказать необходимую литературу, просмотреть сроки возврата книг и даже пообщаться с администратором.

В свою очередь библиотекарь-администратор присвоит пользователю при регистрации в библиотеке уникальные идентификационные имя (логин) и пароль, обеспечит процесс ведения в БД личных данных о читателе и сведений о взятых/сданных книгах, возможность удаленного заказа книг и, кроме того, для отслеживания недобросовестных читателей – поддержку системы штрафных баллов.

Обслуживание читателей в автоматизированном режиме будет осуществляться только по окончании работ по штриховому кодированию активной части фонда. Поначалу было решено наклеивать ярлычки со штрихкодами в разных отделах обслуживания. Но в процессе работы мы убедились, что необходимо сконцентрировать силы в одном подразделении. В 2006 г. планируется провести эксперимент по электронной книговыдаче в отделе обслуживания научной литературы.

Активное содействие учебному и научно-исследовательскому процессам вуза – одно из основных направлений работы информационно-библиотечного обслуживания. В рамках реализации этого направления особого внимания заслуживает создание электронной библиотеки ОГУ. 25 февраля 2005 г. ректором университета и решением ученого совета утверждено положение «О формировании фонда электронной библиотеки». Положение регламентирует работу с электронными изданиями, так как электронные версии учебно-методических пособий в обязательном порядке поступают в фонд библиотеки уже с 1999 г. В научной библиотеке составлены соответствующие регламентирующие документы, на основании которых производится передача файлов электронных документов в библиотеку, их учет, каталогизация и размещение на сервере университета.

В целях повышения качества обслуживания читателей обеспечен доступ пользователей к собственным и приобретенным базам данных крупнейших российских и зарубежных библиотек, издательств и органов научно-технической информации.

На 01.10.2005 электронная библиотека ОГУ насчитывает 988 наименований полнотекстовых версий мультимедийных учебников, учебно-методических пособий и учебных программ; 173 экземпляра коллекции «Открытая оренбургская электронная библиотека»; 510 компакт-дисков коллекции электронных энциклопедий, а также ряд дисков, которые содержат подборку учебников по циклам дисциплин, читаемых в университете; полнотекстовые базы данных по законодательству и праву («Консультант Плюс», «Гарант»); 22 тыс. названий записей информационно-справочной системы стандартов с ежеквартальным обновлением. Обеспечен доступ к «Электронной библиотеке диссертаций» Российской государственной библиотеки (более 75 тыс. документов), а также тестовый доступ к некоторым другим ресурсам.

Научная библиотека ОГУ расширяет корпоративные возможности на межрегиональном уровне. С 2001 г. она является участником проекта Межрегиональной аналитической росписи статей (МАРС). Библиотека ОГУ в соответствии с договором расписывает статьи из 9 журналов, взамен получая из корпорации статьи из 227 журналов. Это позволяет оперативно предоставлять информацию ученым и специалистам университета.

В настоящее время большое значение приобретает процесс формирования информационной культуры потребителя информации, непосредственно связанный с эффективностью обслуживания. В библиотеке ОГУ многоуровневой системой обучения различных групп пользователей занимается справочно-библиографический отдел. В задачи сотрудников отдела входит привитие навыков работы с электронными каталогами, информационно-поисковыми системами и средствами коммуникации, обучение методике составления списков литературы к научным работам.

Проведена огромная работа, но предстоит сделать еще больше. Проблемы в библиотеке ОГУ знакомы многим подразделениям университета: нехватка квалифицированных кадров в области автоматизации, недостаточное материально-техническое оснащение. Большие надежды связаны у нас с переездом библиотеки в новое здание.